

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZATÓ

ügyfelek részére a Prémium értékesítési csatorna ajánlási rendszerének működtetésével kapcsolatos adatkezeléséről

(hatályos 2021.04.01-től)

BEVEZETŐ

Az Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. (továbbiakban mint Adatkezelő) célja, hogy elégedett ügyfelei ajánlására még több potenciális ügyfelet tudjon elérni ajánlataival, szolgáltatásaival. Ehhez az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt. Prémium értékesítési csatornája (továbbiakban mint Prémium) közvetítésével a meglévő szerződéses ügyfeleit megkeresi, és ajánlást kér olyan harmadik felek személyére, akik az ügyfelek rokoni, ismerősi köréből esetlegesen érdekeltek abban, hogy az Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. ajánlatairól, szolgáltatásairól értesüljenek. Ezen ajánlási rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelésről a tudnivalókat a jelen tájékoztató tartalmazza.

Az adatkezelők adatai

Adatkezelő neve: Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt.
Adatkezelő székhelye: 1091 Budapest, Üllői út 1.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem.alapkezelolo@aegon.hu

Az adatkezelési tevékenység bemutatása

A kezelt adatok köre

Az ajánlási rendszer működtetésével kapcsolatban az Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. által a következő adatok kerülnek kezelésre a szerződéses ügyfelekről:

- név, születési hely, idő, anyja neve,
- telefonszám,
- hangfelvétel.

Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja, hogy az Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. elégedett ügyfelei ajánlására ajánlatait és szolgáltatásait szélesebb körben, harmadik felekkel is ismertetni tudja, ehhez pedig a szerződéses ügyfelek által ajánlott személyek adatainak a begyűjtése szükséges. A megkeresések telefonon történnek, a beszélgetésekről pedig hangfelvételek készülnek a pontos ügyintézés, illetve a beszélgetésben elhangzottak későbbi visszakereshetősége és igazolása érdekében.

Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok fent meghatározott célból történő kezelésére az Adatkezelő jogos érdeke alapján kerül sor. Az adatkezelő jogos érdekét, mint jogalapot az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete („Adatvédelmi Rendelet”) 6. cikkének (1) bekezdés f) pontja rögzíti.

Az adatkezelés időtartama

A személyes adatok fenti célból történő kezelése és a megkereséséről szóló hívások kezelésére 5 évig kerül sor.

A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A jelen tájékoztató alapján a megkereséseket a Prémium értékesítési csatorna végzi. A Prémium értékesítési csatorna látja el az Adatkezelő telefonos ügyfélértámoatási tevékenységét adatfeldolgozóként.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére

Az adatkezelés során nem kerül sor kerül személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására.

AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGOK

Az érintettek jogai

Tájékoztatjuk, hogy bármikor, korlátozás és indokolás nélkül hozzáférést kérhet személyes adataihoz, valamint kérheti az azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, emellett tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A fent megjelölt adatkezelési céllal összefüggésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás.

Jogorvoslat, hatósági, bírósági jogérvényesítés

Tájékoztatjuk, hogy abban az esetben, ha adatkezelésünkkel kapcsolatban adatvédelmi jogsértést tapasztal, panaszt nyújthat be az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, vagy az adatvédelmi hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság honlapjának címe: www.naih.hu, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.: 9. Bírósági eljárásban választása szerint jogosult az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti, vagy az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti törvényszék eljárását kezdeményezni.