

**Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. (a továbbiakban 'AAM CEE') – Adatvédelmi nyilatkozat [hatályba lépés időpontja \_ 2018.11.13.]**

**1. Az Ön személyes adatainak védelme**

Az AAM CEE elkötelezett az Ön magánéletének védelme és tiszteletben tartása iránt. Fontosnak tartjuk, hogy biztosítsuk a személyes adatok kezelésére vonatkozó gyakorlatunk átláthatóságát, ezért a jelen adatvédelmi nyilatkozat révén szeretnénk Önt tájékoztatni személyes adatainak az AAM CEE általi kezelésével kapcsolatban. A jelen adatvédelmi nyilatkozatot a lap alján található gombok segítségével elmentheti vagy kinyomtathatja. Célunk, hogy személyes adatainak kezelését teljes mértékben átláthatóvá tegyük. A jelen adatvédelmi nyilatkozat az Ön személyes adatainak az AAM CEE, az Aegon Alapkezelőhöz tartozó más szervezetek, szerződött partnerek és az Aegon cégcsoport tagjai általi kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást tartalmaz.

**2. Hatály**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá tartozik valamennyi személyes adat, így többek között a (potenciális) ügyfelek, beszállítók és üzleti partnerek, valamint weboldalaink látogatóinak személyes adatai tekintetében az AAM CEE által végzett adatkezelés.

**3. Az adatkezelő személye az Ön személyes adatainak kezelésével kapcsolatban**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat hatálya alá eső valamennyi adatkezelési tevékenység tekintetében az Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt. (AAM CEE, székhely: Budapest, Üllői út 1.) minősül adatkezelőnek.

**4. Lépjen velünk kapcsolatba!**

Amennyiben a jelen adatvédelmi nyilatkozattal, vagy az Önről gyűjtött adatokkal kapcsolatban bármiféle kérdése merül fel, kérjük, lépjen kapcsolatba Adatvédelmi Tisztviselőnkkel az alábbi elérhetőségek bármelyikén:

Aegon Magyarország Befektetési Alapkezelő Zrt

Budapest

Üllői út. 1.

Az Adatvédelmi Tisztviselő e-mail címe : [adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu](mailto:adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu)

**5. Hogyan és miért gyűjtünk Önre vonatkozó személyes adatokat?**

Ön, vagy az Ön képviseletben eljáró más személy (például az Ön pénzügyi tanácsadója, vagy vállalkozásának alkalmazottja) Önre vonatkozó adatokat adhat meg számunkra (akár papíralapú, akár elektronikus) nyomtatványok kitöltése, szerződéses nyilatkozatok megtétele vagy a telefonon, e-mailben vagy más módon történő kapcsolatfelvétel során. Ezen túl, Önre vonatkozó személyes információkat harmadik személyek is átadhatnak részünkre, feltéve, hogy ezen információk adott harmadik személy általi megosztásához Ön hozzájárult. Végezetül, Ön közvetlenül is megadhat számunkra személyes adatokat.

A lentebb részletezett adatkezelési tevékenységek szempontjából az összegyűjtött és kezelt adatok köre az alábbiakra adatkategóriákra terjedhet ki:

- Teljes név
- Titulus
- Cím (ideértve az irányítószámot is)
- Telefonszám
- E-mail cím (személyes és/vagy üzleti)
- Születési dátum
- Aegon ügyfélazonosító, számlaszám
- A süti (cookie-k) révén a weboldalaink felkeresése során automatikusan gyűjtött információk. Felhívjuk figyelmét, hogy a süti használatára vonatkozó szabályzatunkkal kapcsolatban részletesebb információk is elérhetők.

Amennyiben a lenti tevékenységek bármelyikének részeként különleges adatok gyűjtésére és kezelésére is sor kerül, ezt az adott adatkezelési leírásban külön jelezzük. Feldolgozásra kerülő különleges személyes adatnak minősülhetnek az alábbiak:

- Személyazonosító okmány (útlevél vagy személyi igazolvány) másolata

Lentebb a személyes adatok gyűjtését és kezelését is magában foglaló, leggyakoribb tevékenységeinkre, illetve az adatgyűjtés és kezelés céljára és jogalapjára vonatkozóan nyújtunk további információkat.

### **Az üzletkötést megelőző ellenőrzések és értékelések**

Ide tartoznak a pénzmosás megelőzését célzó ellenőrzések, valamint a személyes adatok összevetése a különböző szankciók hatálya alatt álló és a politikai közszereplőnek minősülő személyek ('Politically Exposed Persons', PEP) listájával. Az adatkezelés célja ez esetben a pénzügyi bűncselekmények felderítése és megakadályozása, valamint a minket terhelő jogszabályi kötelezettségek<sup>1</sup> teljesítése. Egyéb ellenőrzéseket szerződéskötés érdekében végzünk. Az átvilágítás jellegű ellenőrzéseket automatikusan, a FinScan, mint harmadik fél által biztosított rendszer segítségével végezzük, ami a személyes adatokat számos PEP- és szankciós lista tartalmával hasonlítja össze. Az ellenőrzés eredményét egy munkatársunk értékeli; az ő feladata mérlegelni, hogy az eredmények fényében üzletkötésre / szolgáltatásnyújtásra sor kerülhet-e vagy sem.

Ezen adatkezelési tevékenység körében (különleges) személyes adatok gyűjtésére és az adatoknak az Aegon Alapkezelő más tagjaival, szerződött szállítóival vagy az Aegon cégcsoport tagjaival való megosztására kerülhet sor. Ezen túlmenően, bizonyos körülmények között, a felügyeleti szervek az összegyűjtött adatok átadását igényelhetik.

Erre vonatkozóan bővebb információkat talál a 'Személyes adatainak megosztása' címet viselő részben.

### **A megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtásának adminisztrációja**

Ezen tevékenységi körbe tartozik az Ön által adott megbízások, számlatranszakciók feldolgozása, végrehajtása, befektetési portfóliók kezelése és felügyelete, valamint a számlához kapcsolódó

---

<sup>1</sup> Az említett kötelezettségek több jogszabályon alapulnak; ide tartoznak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról 2017. évi LIII. törvény (Pmt.), az Amerikai Egyesült Államok külföldi számlák adómegfeleléséről szóló törvénye (US Foreign Account Tax Compliance Act, FATCA) és a Közös Elszámolási Előírások (Common Reporting Standards, CRS).

kockázatok kezelése, ideértve a szabályozói megfelelés területeit is. A fenti esetekben az adatkezelés a kért szolgáltatások nyújtása, és a közöttünk létrejött megállapodás teljesítése érdekében kötelező.

### **Meglévő és leendő ügyfeleink kiszolgálása**

Ezen tevékenységi körbe tartozik a meglévő és potenciális ügyfélkapcsolatok menedzsmentje, a panaszok, egyes felmerült események és problémák kezelése, számlakivonatok szolgáltatása, csalások felderítése és online szolgáltatások nyújtása, ideértve a weboldalak üzemeltetését is. Az adatkezelés célja ez esetben a megállapodás szerinti szolgáltatások nyújtása és a nálunk vezetett számla sértetlenségének biztosítása. Ezen túlmenően, bizonyos esetekben az adatkezelés jogszabályi kötelezettség. Az ügyfelekkel való kapcsolattartás az igényeknek megfelelően történhet telefonon, e-mailben, levélben vagy faxon.

### **Termékeink és szolgáltatásaink fejlesztése**

Ezen tevékenységi körünkbe tartozik meglévő termékeink és szolgáltatásaink felülvizsgálata, a szükséges fejlesztések végrehajtása és új termékek/szolgáltatások bevezetése. Személyes adatok kezelésére üzleti stratégiáink és rendszereink belső fejlesztése során is sor kerül. Amennyiben ezen tevékenységek személyes adatokat is érintenek, az adatkezelés jogalapja az AAM CEE-nek a legjobb termékek és szolgáltatások nyújtásához fűződő jogos érdeke. Törekszünk az érintetteknek érő hatások minimalizálására, az ésszerű eljárásra és a személyes szférába való behatolásnak a lehető legalacsonyabb szintre történő leszorítására. E körben az adatok átadásra kerülhetnek az Aegon cégcsoportba tartozó vállalatok részére. Erre vonatkozóan bővebb információkat talál a 'Személyes adatainak megosztása' címet viselő részben.

### **Harmadik felekkel és szerződött partnerekkel való kapcsolatok kezelése**

A személyes adatok kezelésének célja lehet harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevétele, a társaságok közötti üzleti kapcsolatok menedzsmentje (ideértve azon eseteket is, amikor ezen harmadik vállalkozások minősülnek társaságunk vonatkozásában adatkezelőnek) és ezen üzleti kapcsolatokra vonatkozó teljesítményértékelés és jelentéstétel. E körben sor kerülhet az adatoknak a bárki számára hozzáférhető nyilvántartások tartalmával való összevetésére és az Aegon cégcsoportba tartozó vállalatok részére való átadására. A fentiek szerinti adatkezelés célja és jogalapja a felek, valamint a közöttünk és ügyfeleink között létrejött szerződés megfelelő teljesítésének biztosítása, valamint az AAM CEE-nek a termékei és szolgáltatásai nyújtása során harmadik felek igénybevételének lehetőségéhez fűződő jogos érdeke.

Erre vonatkozóan bővebb információkat talál a 'Személyes adatainak megosztása' címet viselő részben.

### **Belső vezetői jelentés és támogatás**

E körbe tartozik a belső és külső, jogi és szabályozói támogatás és tanácsadás, belső audit, stratégiai fejlesztés, valamint IT megoldások nyújtása. A fenti folyamatok célja a belső menedzsment, valamint az üzleti fejlesztés szempontjából elengedhetetlen tevékenységek elvégzése, amelyek az ügyfeleinkkel és szerződött partnereinkkel való megállapodások teljesítése szempontjából kötelező jellegűek. Ezen folyamatok némelyike jogszabályi vagy szabályozói előírásnak való megfelelési kötelezettségen is alapulhat. E körben az adatok átadásra kerülhetnek az Aegon cégcsoportba tartozó vállalatok részére, ideértve az Aegon Global Technology-t, amely szervezet az IT és technológiai megoldások nyújtása

szempontjából a kezelt vagy feldolgozott személyes adatok tekintetében adatfeldolgozónak minősül. Ezen túlmenően, a személyes adatok harmadik felek (így külső ügyvédi irodák, könyvelők és könyvvizsgálók) részére is átadhatók.

Erre vonatkozóan bővebb információkat talál a 'Személyes adatainak megosztása' címet viselő részben.

### **A kormányzati és felügyeleti szervekkel való kapcsolattartás**

Ezen tevékenység körébe tartozik a megkeresésekre adott válaszok, a rendszeres és eseti jelentések elkészítése. Ezen folyamatok jogszabályi vagy szabályozói előírásnak való megfelelés kötelezettségén alapulnak. Amennyiben a fenti kötelezettségek teljesítése személyes (vagy különleges személyes) adatok kezelését igényli, ez a jelen adatkezelési nyilatkozat előírásainak megfelelően történik. Ez irányadó arra az esetre is, ha az adatkezelés harmadik felek és az Aegon cégcsoporton belüli más szervezetek bevonását igényli.

Erre vonatkozóan bővebb információkat talál a 'Személyes adatainak megosztása' címet viselő részben.

### **Meglévő és jövőbeli ügyfeleink részére végzett marketingtevékenység**

Ezen tevékenység körébe tartozik a marketing-felmérések, kampányok elvégzése és kiértékelése, marketing-stratégiák felállítása, termékek és szolgáltatások promotálása, akár személyre szabott ajánlatok, eseti promóciók vagy pályázatok révén.

Amennyiben Ön igénybe veszi valamely termékünket vagy szolgáltatásunkat, és korábban nem rendelkezett a marketing-jellegű megkeresések tilalmáról, úgy társaságunktól hasonló termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó tájékoztatásokat kaphat. Amennyiben az ehhez szükséges hozzájárulást Ön megadta, a rendelkezésünkre álló adatait felhasználhatjuk marketing tájékoztatók, valamint a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó, az Ön érdeklődésére számot tartható újdonságokról való tájékoztatására.

Üzleti partnereinkkel közös marketing-tevékenységet folytathatunk, amelynek alapja a termékeinkre és szolgáltatásainkra vonatkozó információk ezen üzleti partnerekkel való megosztásához fűződő jogos érdekünk abból a célból, hogy ezen partnereink a kapcsolódó szolgáltatásaik nyújtása során ezeket figyelembe vehessék. Ennek során azonban biztosítjuk, hogy a magánszférát lehető legkevésbé sértő és a megítélésünk szerint a fogadó fél által hasonló marketingüzenetek kapcsán ésszerűen elvárható módszert alkalmazzuk. Üzleti partnereink bármikor jogosultak a marketing-tevékenységet letiltani, amely kérésnek minden esetben eleget teszünk.

A marketing célú kommunikáció különböző csatornákon keresztül, így levélben, telefonon és e-mailben zajlik.

Személyes adatait kizárólag akkor osztjuk meg külső cégekkel marketing célokra, amennyiben ebbe Ön beleegyezett. Személyes adatait harmadik fél részére marketing célokból nem értékesítjük.

A marketingkommunikáció különböző csatornákon, például rögzített telefonon és e-mailen történik. A telefonvonalak rögzítésének célja, hogy ellenőrizzük és javítsuk az ügyfeleinknek nyújtott szolgáltatás színvonalát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha e célból kapcsolatba lép velünk ('Az Önt megillető jogok' című részben foglaltak szerint).

A személyes adatok meghatározott célú kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonása (ideértve a marketingcélú felhasználást is) nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelést, valamint a visszavont hozzájárulással érintett adatkezeléshez nem kapcsolódó más termékek és szolgáltatások nyújtását.

## **6. Kapcsolat az AAM CEE-vel**

Ezen nyilatkozatban megjelölt adatfeldolgozási tevékenységek elvégzéséhez és a hívások tartalmának ellenőrzéséhez a telefonvonalakat rögzítjük. A rögzített telefonvonalak a befektetési és portfóliókezelő, az értékesítési és marketing, valamint az ügyfélkapcsolati területekhez tartoznak.

Az AAM CEE bármely munkatársának küldött e-mail az ezen nyilatkozatban megfogalmazott feldolgozási célok érdekében megőrzésre és nyomon követésre kerül. Az AAM CEE munkatársaival folytatott összes Bloomberg-beszélgetést az ezen nyilatkozatban megfogalmazott és más szabályozási követelményeknek való megfelelés érdekében rögzítjük. A rögzített beszélgetésekhez csak az arra felhatalmazott személyek férhetnek hozzá.

## **7. Sütik**

Adatgyűjtésre a sütik (cookie-k) révén is sor kerül. A sütik olyan apró adatfájlok, amelyek a weboldalunkon tett látogatásával kapcsolatos adatokat (így például az oldalra való belépés módját, az oldalon való navigáció adatait, vagy például az Önt érdeklő információkra vonatkozó adatokat) elmentik és tárolják.

A sütik alkalmazásáról bővebb információkat talál a sütikre vonatkozó szabályzatunkban.

## **8. Az Ön személyes adatainak megosztása**

### **8.1 Az Ön személyes adatainak megosztása az Aegon cégcsoporton belül**

Adatainak megosztására az 5. pontban meghatározott okokból, valamint az Aegon cégcsoporton belüli szerződésállomány teljes körű áttekinthetősége érdekében kerül sor. Ezen túlmenően, adatai átadásra kerülnek abból a célból, hogy komplett termék- és szolgáltatáscsomagot nyújthassunk az Ön részére. A fentiek során a meglévő és jövőbeli ügyfeleink felé irányuló marketing-tevékenységünkre vonatkozó szabályok szerint járunk el.

Amennyiben az adatoknak az Aegon cégcsoporton belül történő megosztása során adatai olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amelyben a helyi adatvédelmi szabályozás alapján a személyes adatok védelme nem éri el az Európai Unióban előírtaknak megfelelő szintet, az AAM CEE megteszi a szükséges intézkedéseket az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében, így például ezen harmadik országbeli felekkel az EU előírásai szerinti szerződéses rendelkezéseket alkalmaz.

Az AAM CEE alkalmazottai az Ön személyes adataihoz csak annyiban férhetnek hozzá, amennyiben ez a munkaköri feladataik ellátásához szükséges.

## 8.2 Az Ön személyes adatainak megosztása harmadik felekkel

Bizonyos tevékenységek társaságunk nevében való elvégzése és az érintett hatóságokkal való együttműködés során minden esetben a megfelelő alapossággal és gondossággal kiválasztott szolgáltatókkal működünk együtt. Az Ön személyes adataihoz a fentiekben írt folyamatok során az alábbi kategóriákba tartozó harmadik felek rendelkeznek vagy rendelkezhetnek hozzáféréssel:

- Államigazgatási szervek
- Felügyeleti hatóságok
- Bankok
- IT szolgáltatók
- Könyvelők
- Könyvvizsgálók
- Külső jogi tanácsadók

Amennyiben az Ön személyes adataihoz harmadik felek kapnak hozzáférést, az AAM CEE megteszi a szükséges szerződéses, technikai és szervezeti intézkedéseket annak érdekében, hogy az Ön adatainak kezelésére csak a szükséges mértékben kerüljön sor. Harmadik felek kizárólag az irányadó jogszabályi előírásoknak megfelelően férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz.

Az adatok megosztása az Aegon vállalatcsoporton belül az alkalmazandó szabályozási követelményeknek megfelelően történik, az AAM CEE garantálja a megfelelő technikai és szervezési szabályokat.

Amennyiben az adatok harmadik felekkel történő megosztása során adatai olyan harmadik országba kerülnek továbbításra, amelyben a helyi adatvédelmi szabályozás alapján a személyes adatok védelme nem éri el az Európai Unióban előírtaknak megfelelő szintet, az AAM CEE megteszi a szükséges intézkedéseket az Ön személyes adatainak megfelelő védelme érdekében, így például ezen harmadik országbeli felekkel az EU előírásai szerinti szerződéses rendelkezéseket alkalmaz.

Személyes adatai egyéb esetekben nem kerülnek harmadik fél részére átadásra, kivéve:

- amennyiben az adatok átadását jogszabály, államigazgatási vagy a végrehajtó hatalomhoz tartozó szerv rendelkezése írja elő, vagy az bűnmegelőzési célból egyébként kötelező (ideértve a pénzügyi bűncselekmények megelőzését és a hitelkockázat csökkentését is);
- amennyiben az adatok átadása az Ön vagy más magánszemély érdekeinek védelme miatt, vagy alapvető közérdekből szükséges;
- bármely jogi eljárással kapcsolatban (ideértve az esetleges jövőbeli eljárásokat is);
- ha az társaságunk jogainak megállapítása vagy védelme érdekében szükséges;
- amennyiben társaságunk bármely üzletága vagy vagyontárgya értékesítésre kerül, illetve ha társaságunk üzletágot vagy vagyontárgy vásárol; ez esetben személyes adatai a potenciális eladó vagy vevő részére kizárólag az adás-vételi jogügylet végrehajtása érdekében kerülnek átadásra;
- amennyiben társaságunkat, vagy társaságunk vagyonának összességét, illetve jelentős részét harmadik fél szerzi meg, ezen jogügylettel összefüggésben sor kerülhet személyes adatainak ezen harmadik féllel való megosztására.

### **8.3 Személyes adatainak adatfeldolgozók általi használata**

Amennyiben harmadik fél az Ön adatainak kezelését kizárólag az általunk adott utasításoknak megfelelően végzi, ezen harmadik fél adatfeldolgozónak minősül. Az adatfeldolgozók tevékenységüket az erre vonatkozó szerződés alapján végzik. Ezen szerződésnek részét képezik olyan előírások és kötelezettségek, amelyek biztosítják, hogy adatai az adatfeldolgozó részére kizárólag az általunk igénybe vett szolgáltatások nyújtása érdekében kerüljenek átadásra, az adatvédelem megfelelő szintjének biztosítása mellett.

### **9. Személyes adatok megőrzése**

Általános eljárásunk szerint az Ön személyes adatait a közöttünk fennállt jogviszony, illetve a fentiek szerinti eljárás lezárásától számított 3 évig őrizzük meg. Ez a társaságunkat terhelő, a belső iratmegőrzési szabályzatban, az illetékes felügyeleti szervek (ideértve a pénzügyi szabályozó szerveket is) rendelkezésében vagy más jogszabályi vagy kötelező erejű előírásban foglalt megőrzési kötelezettség<sup>2</sup> teljesítése érdekében szükséges.

Bizonyos információk esetében a megőrzési kötelezettség időtartama hosszabb lehet, például 8 év a pénzmosás elleni intézkedések okán; ugyanakkor rendszeresen felülvizsgáljuk a személyes adatok megőrzésére irányadó előírásokat annak érdekében, hogy a személyes adatokat csak jogszabályokban előírt legrövidebb ideig őrizzük meg, és gondoskodjunk azon információk törléséről, amelyek megőrzése a továbbiakban nem szükséges.

### **10. Biztonság**

Elköteleztük magunkat adatainak megőrzése és azok biztonságának garantálása iránt. Az AAM CEE különböző funkcionális, technikai, fizikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezetett be, hogy az általunk tárolt adatokat megvédjük az alábbi kockázatok tekintetében:

- Jogosulatlan hozzáférés és módosítás;
- Szabálytalan közlés;
- Véletlenszerű vagy jogellenes megsemmisülés vagy adatvesztés.

Különböző adatbiztonsági előírásokat alkalmazunk, rendszeres képzést biztosítunk alkalmazottaink részére és biztonságos szervereket veszünk igénybe. Minden, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező alkalmazottunk és szolgáltatónk köteles az adatok védelmére és bizalmas kezelésére.

Amennyiben bármely adatvédelmi incidens jelentős kockázatot jelent személyhez fűződő jogaira és szabadságaira nézve, erről informálni fogjuk Önt az adatvédelmi incidensről való tájékoztatásra irányadó szabályok szerint.

### **11. Az Önt megillető jogok**

Önt, mint érintettet számos jog illeti meg, ideértve többek között az alábbiakat:

- másolatot kérhet az Önre vonatkozóan nyilvántartott adatokról;
- kérheti az Önre vonatkozó, hibás adatok helyesbítését;

---

<sup>2</sup> Az adatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség számos, speciálisan a társaságunk, mint Alapkezelő üzleti tevékenységére vonatkozó jogszabályból ered, ideértve többek között a pénzügyi eszközök piacának működésére vonatkozó irányelvet (Markets in Financial Instruments Directive).

- kérheti bármely elavult személyes adatának törlését, amennyiben annak megőrzésére többé nincs szükség üzleti célból, és megőrzési kötelezettséget jogszabály sem ír elő;
- bizonyos körülmények között tiltakozhat az adatkezelés ellen vagy kérheti annak korlátozását, feltéve, hogy annak nincs jogszerű alapja;
- tiltakozhat személyes adatainak marketingcélú anyagok küldésére való felhasználása ellen. Ahogy fentebb említettük, általános szabályként csak akkor küldünk Önnek marketingcélú anyagokat, ha ehhez Ön hozzájárult, vagy meggyőződésünk szerint arra jogszerű okunk van. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja;
- kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait más szolgáltató részére, elektronikus formában továbbítsuk; és
- kérheti az ügyében személyes (manuális) döntés meghozatalát, amennyiben az automatizált döntéshozatali módszerrel Önre nézve hátrányos döntés született.

A fenti jogok bármelyikének gyakorlásához vegye fel a kapcsolatot Adatvédelmi Tisztviselőnkkel.

A fenti jogainak gyakorlására irányuló kérelme esetén figyelembe vesszük az AAM CEE más kötelezettségeit, valamint más érintettek jogait is. Ezen mérlegelés eredményeként lehetséges, hogy kérése csak részlegesen teljesíthető vagy az bizonyos (korlátozottan előforduló) körülmények fennállása esetén elutasításra kerül. Ez esetben a vonatkozó döntést mindenképp indokolni kell.

Amennyiben az Ön által gyakorolni kívánt jog személyes adatainak valamely közös adatkezelő általi kezeléséhez kapcsolódik, kérjük, elsőként az AAM CEE-vel vegye fel a kapcsolatot.

## **12. A jelen adatvédelmi nyilatkozat módosítása**

A jelen adatvédelmi nyilatkozat időről-időre módosításra kerülhet. Az adatvédelmi nyilatkozat, és az Ön személyes adatai felhasználásának módjára vonatkozó bármely változás esetén a módosításokat ezen az oldalon közzétesszük, illetve (ha az adott módosítás az Ön szempontjából lényeges) megteszünk minden erőfeszítést annak érdekében, hogy arról Önt tájékoztassuk.

A jelen adatvédelmi nyilatkozat utoljára 2018.11.13-án került módosításra.

## **13. Panasztétel**

Amennyiben Ön úgy véli, hogy adatainak kezelésére nem a ránk vonatkozó adatvédelmi kötelezettségek betartásával került sor, és ez Önt is érinti, erre vonatkozóan panaszt nyújthat be az Adatvédelmi Tisztviselőhöz. Amennyiben a panaszára kapott válaszunkat nem találja kielégítőnek, az adatvédelmi szabályok végrehajtására felállított független szervhez, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; +36 (1) 391-1400; [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat.

Az adatvédelmi felelős elérhetősége: [adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu](mailto:adatvedelem.alapkezelo@aegon.hu)